

## **Merkblatt zur Datenverarbeitung**

Das Merkblatt zur Datenverarbeitung ist Bestandteil aller Verträge zur Nutzung und Verarbeitung von Daten durch die ds immoservice GmbH. Es gilt auch für Vertragsänderungen.

### **1. Grundlagen zur Datenverarbeitung**

Automatisierte und/oder personalisierte Daten werden nach den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Der Auftragsgeber willigt der internen Datenverarbeitung und ggf. die Weitergabe an Dritte unter Erlaubnisvorbehalt ein, sofern diese zur Vertragserfüllung notwendig sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur insoweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **2. Datenverarbeitung und Datensicherung**

Der Zugriff und die Verarbeitung personalisierter Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen ist nur auf Basis geschulter Mitarbeiter in den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) möglich. Wir führen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen durch, um ihre Daten zu schützen. Bei der Datenverarbeitung gelten die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, der Zweckgebundenheit, der Datensicherheit und Datensparsamkeit. Die personalisierten Daten sind durch professionelle Schutzprogramme gesichert, die den Stand der Technik widerspiegeln, und befinden sich in rechtskonformen Datenräumen, die in der EU unter anderem mit Drittländern in Artikel 45 (Datenübermittlung auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses) geregelt sind.

### **3. Lösungs- und Aufbewahrungsfristen**

Personalisierten Daten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen nach den Vorschriften zum Geldwäschegesetz (GwG §2 Absatz 1 Nr. 14), dem Handelsgesetzbuch (HGB § 257) und dem Umsatzsteuergesetz (UStG § 14 b) bleiben davon unberührt. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden erfolgt im Rahmen nationaler Rechtsvorschriften. Nach Art. 33 und 34 DSGVO kommen wir den Meldepflichten gegenüber den Datenschutz-Aufsichtsbehörden bzw. der Anzeigepflicht gegenüber dem Betroffenen nach, sofern es zu Datenpannen (z. B. durch Hacker-Angriffe oder Datenträgerverlust) kommt.

### **4. Auskunfts- und Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über gespeicherte Daten zu Ihrer Person zu erhalten, einschließlich Herkunft und Empfänger Ihrer Daten sowie dem Datenverarbeitungszweck. Ihr Recht umfasst auch die Berichtigung falscher Daten, die Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an uns aus. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **5. Geldwäschegesetz**

Nach §2 Absatz 1 Nr. 10 des Geldwäschegesetzes (GwG) ist ein Immobilienmakler als Verpflichteter eingestuft und unterliegt somit den Bestimmungen des Gesetzes. Darunter fällt insbesondere die Pflicht zur Identifikation und Überprüfung der Vertragspartner. Wir sind bei natürlichen Personen und wirtschaftlich Berechtigten verpflichtet, Daten des Vertragspartners zum Personalaus oder Reisepass aufzunehmen und Kopien der Ausweisunterlagen anzufertigen. Bei juristischen Personen ist die Einsicht und Kopie des Handelsregisterauszuges oder der Gesellschafterliste notwendig. Alle diese Daten unterliegen unseren Datenschutzbestimmungen. Bei Verdachtsfällen gegen das Geldwäschegesetz sind wir zur Meldung verpflichtet.

### **6. Datenschutz Dritter**

Mit Ihrer Einwilligung und sofern es zur Vertragserfüllung notwendig ist, übermitteln wir im Rahmen der EU-Datenschutz-Grundverordnung personen- oder objektbezogene Daten an Dritte wie Banken, Bausparkassen, Immobilienunternehmen oder Versicherungen. Alle eingebundenen Partner sind zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet. Im beschriebenen Rahmen entbinden Sie die ds immoservice GmbH zugleich vom Bankgeheimnis. Bei Verwaltungsorganisationen wie Erben- und Hausgemeinschaften oder Immobilienunternehmen übermitteln wir personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit oder zweckgebundene Daten zu Immobilien. Notaren, Grundbuchämtern und anderen amtlichen Vertragspartnern übermitteln wir personen- und vertragsbezogene Daten im Rahmen ihrer Vollmachterteilung unter Würdigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Welche Quellen und Daten Dritte verarbeiten und speichern, finden Sie in den Datenschutzhinweisen der eingebundenen Partner.

### **7. Aufsichtsbehörde**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstrasse 10 a, 70173 Stuttgart. Informationen im Internet finden Sie unter: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)